

## Der Hotelier 2020 - Vier Betrachtungen aus der Zukunft

3. Tag der Schweizer Hotellerie,  
Zug, 31. Mai 2010

ikmc

Wie gestaltet der Hotelier als Gastgeber und Netzwerker erfolgreich die Zukunft? Zukunftsforscherin Imke Keicher gibt Antworten:

### „Der Hotelier der Zukunft liebt und lebt die Nische“

Hohe Preis- und Angebotstransparenz, Vergleichbarkeit und zunehmend kompetente und anspruchsvolle Gäste: Wer austauschbar ist, lebt gefährlich. Deshalb ist der Hotelier der Zukunft ein Meister der Differenzierung. Er gestaltet als Gastgeber mutig Räume, die „einzigartig“ sind.

### „Der Hotelier der Zukunft spricht fließend „Social Media“

Like it or not. Wir müssen alle eine neue Fremdsprache lernen. Gastgeber begegnen ihren Gästen häufiger in der virtuellen Welt als vor Ort. Wer dabei nur an eine professionelle Website denkt und funktionierende Online-Buchungssysteme, ist schon heute von gestern. Wer die neue Sprache kann, spricht die Sprache seiner Gäste von morgen. Der Hotelier ist global präsent - auch mit kleinem Marketingbudget.

### „Der Hotelier der Zukunft ist ein Local Player“

Die Herausforderungen der Zukunft sind so komplex, dass sie nur mit starken Verbündeten zu meistern sind. Co-Opetition, die intelligente Verbindung von Wettbewerb und Kooperation, ist eine Notwendigkeit. Aber auch die lokale Verwurzelung schafft Vorteile. Je besser ein Gastgeber vor Ort verankert ist, desto kraftvoller kann er den Standort prägen.

### „Der Hotelier der Zukunft ist alles, ausser gewöhnlich“

Ein Gastgeber ist der lebendige, inspirierende Gegenentwurf zum „perfekten“, aber auch austauschbaren Hotelmanager. Gastgeber „geben“ ihre authentische Persönlichkeit und Leidenschaft, ihre Uniquability ist ihr Vermögen. Nur so sind sie ein Magnet für Gäste, Mitarbeiter und Geschäftspartner.

ikmc

imke keicher  
management consulting  
mühlestrasse 26  
CH- 8803 rüschlikon/zürich  
fon: +41 43 5370588  
mobil CH: +41 79 377 2996  
mobil D: +49 175 5840525  
[www.ikmc.ch](http://www.ikmc.ch)

imke.keicher@ikmc.ch  
handelsregister zürich  
020.1.045.970-3

